

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ТОО «Корпоративные образовательные платформы»

на использование сервиса **CAP.kz**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Корпоративные образовательные платформы» (далее – «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического или юридического лица (далее – «Пользователь») заключить договор возмездного оказания услуг в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. Термины и определения

Сервис CAP.kz (Платформа) – веб-сайт, обучающая система и иные цифровые инструменты, предоставляемые Исполнителем для организации и прохождения обучения.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую публичную оферту.

Услуги – доступ к функционалу платформы CAP.kz, включая предоставление обучающих материалов, модулей, LMS-функциональности, аналитики и сопутствующих сервисов.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты услуг или начала использования сервиса.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к сервису CAP.kz и его функциональным возможностям, а Пользователь обязуется оплачивать услуги в соответствии с тарифами.

2.2. Перечень и объем услуг регулируются выбранным тарифным планом и спецификацией, если имеется.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты.

3.2. Акцептом признаются следующие действия: - оплата услуг, - регистрация на сайте CAP.kz, - фактическое использование функционала платформы.

3.3. Оферта действует в актуальной редакции, опубликованной на сайте.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать доступность сервиса и его корректную работу, за исключением технических перерывов;



- обеспечивать защиту персональных данных Пользователя в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите»;
- предоставлять техническую поддержку.

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- соблюдать требования законодательства и условия сервиса;
- использовать платформу только законными способами.

4.3. Исполнитель имеет право:

- изменять функционал сервиса, тарифы и условия оферты с уведомлением посредством публикации изменений;
- приостанавливать доступ Пользователя при нарушении условий.

4.4. Пользователь имеет право:

- получать услуги в соответствии с тарифами;
 - обращаться в службу поддержки.
-

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется действующими тарифами.

5.2. Оплата услуг производится безналичным способом.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РК и политикой возвратов платформы.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

6.2. Исполнитель не несёт ответственность за: - действия третьих лиц, - технические сбои, вызванные оборудованием Пользователя, - невозможность использования сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7. Конфиденциальность и защита данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется согласно Политике обработки персональных данных, размещенной на CAP.kz.

7.2. Все данные Пользователя защищены в соответствии с требованиями законодательства РК и GDPR (при необходимости).

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры решаются путем переговоров.

8.2. Если соглашение не достигнуто, спор подлежит рассмотрению в судах Республики Казахстан.

9. Срок действия и изменение условий оферты

9.1. Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.



9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты.

10. Реквизиты Исполнителя

ТОО «Корпоративные образовательные платформы»

БИН: 171 240 017 760

Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, улица Сатпаева 30/8, офис 130а

E-mail: info@cap.kz

Телефон: +7 727 338 39 93

Настоящая редакция оферты действует с даты размещения на сайте CAP.kz.