

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ТОО «Корпоративные образовательные платформы»

Сайт: <https://cap.kz>

1. Общие информация

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем сайта расположенного на доменном имени: cap.kz и его поддоменах (далее – Сайты) Товарищества с ограниченной ответственностью «Корпоративные образовательные платформы» (далее – Оператор) и пользователем Сайтов (далее – Пользователь).
 - 1.2. Настоящая Политика конфиденциальности основана на Законе Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите», действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Сайтов.
 - 1.3. Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности постоянно доступна в сети Интернет по адресу: <https://cap.kz/privacy>
-

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 2.1. **Сайт** — расположенных в сети Интернет под доменным именем: cap.kz и его поддоменах. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.
- 2.2. **Администрация сайта** — уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ТОО «Корпоративные образовательные платформы», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3. **Пользователь** — лицо использующее Сайт.
- 2.4. **Законодательство** — действующее законодательство Республики Казахстан.
- 2.5. **Персональные данные** — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Сайта.
- 2.6. **Неличные данные** — сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (пиксель).
- 2.7. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.8. **Сервисы сайта** — совокупность услуг, доступных для использования на Сайте.
- 2.9. **Регистрация** — заполнение Пользователем Регистрационной или иной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки файлов, в том числе сканированных документов.
- 2.10. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- 2.11. **Оператор** — владелец Сайтов – Товарищество с ограниченной ответственностью «Корпоративные образовательные платформы».
- 2.12. **Cookies** — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.
- 2.13. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 2.14. **Домен** — символическое имя, служащее для идентификации сайта в информационной сети.
- 2.15. **Поддомен** — домен, являющийся частью домена более высокого уровня.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Передавая «Оператору» персональные данные и иные данные посредством «Сайта», «Пользователь» подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 3.2. Если «Пользователь» не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование «Сайта».
- 3.3. «Сайт» «Оператора» может содержать ссылки на другие веб сайты. *Пожалуйста, имейте в виду, что «Оператор» не несет ответственности за практику конфиденциальности веб-сайтов, которые управляются не «Оператором». Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который собирает какую-либо личную информацию. Эта Политика Конфиденциальности применяется исключительно к информации собранной «Оператором».*
- 3.4. «Оператор» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых «Пользователем». Однако, «Оператор» исходит из того, что «Пользователь» предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт «Пользователь».
- 3.5. «Пользователю» запрещается указывать на «Сайте» персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).
- 3.6. «Оператор» может собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости.
- 3.7. «Оператор» может связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию из учётной записи Пользователя или данных предоставленные Пользователем через регистрационные формы на Сайте.
- 3.8. «Оператор» может собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые запросы в службу поддержки, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую ими.
- 3.9. «Оператор» может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, программное обеспечение и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, мобильные идентификаторы, информацию об использовании приложения, и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства «Оператора» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые «Пользователь» предоставляет по запросу «Оператора» при регистрации на «Сайте», при заполнении различных форм на «Сайте», при оформлении заказа для приобретения Товара/Услуг или использовании любых других Сервисов сайта.
- 4.2. «Персональные данные», разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, могут включать в себя следующую информацию:
 - 4.2.1. фамилию, имя, отчество «Пользователя»;
 - 4.2.2. контактные телефоны «Пользователя»;
 - 4.2.3 адрес электронной почты (e-mail);

- 4.2.4. адрес пользователя для доставки документов;
 - 4.2.5. индивидуальный идентификационный номер «Пользователя»;
 - 4.2.6. дата рождения «Пользователя»;
 - 4.3. «Сайт» защищает «Неличные данные»:
 - 4.3.1. IP адрес;
 - 4.3.2. информация из cookies;
 - 4.3.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - 4.3.4. время доступа;
 - 4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям «Сайта», требующим авторизации, а также ограничить другую функциональность сайта.
 - 4.5. «Сайт» может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих Посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
 - 4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.4. настоящей Политики конфиденциальности.
 - 4.7. «Оператор» не несет ответственности за информацию хранящуюся на стороне «Пользователя» (в том числе cookies) и за безопасность инфраструктуры «Пользователя»: операционной системы, браузера, провайдера интернет-доступа, прокси серверов, VPN и пр.
-

5. ЦЕЛИ СБОРА «ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

- 5.1. «Оператор» собирает и хранит только те «Персональные данные», которые необходимы для оказания Услуг «Оператором» и взаимодействия с «Пользователем».
 - 5.2. «Персональные данные» могут использоваться в следующих целях:
 - 5.2.1. оказание Услуг «Пользователю»;
 - 5.2.2. идентификация «Пользователя»;
 - 5.2.3. взаимодействие с «Пользователем»;
 - 5.2.4. направление «Пользователю» рекламных материалов, информации и запросов;
 - 5.2.5. проведение статистических и иных исследований.
-

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ОБРАБОТКИ «ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

- 6.1. Обработка персональных данных «Пользователя» осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
 - 6.2. «Оператор» обязуется использовать «Персональные данные» в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами «Оператора».
 - 6.3. «Оператор» имеет право передавать «Персональные данные» и «Неличные данные» без согласия «Пользователя» следующим лицам:
 - 6.3.1. государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
 - 6.3.2. в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
 - 6.4. «Оператор» имеет право передавать «Персональные данные» третьим лицам, не указанным в п.5.3. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:
 - 6.4.1. «Пользователь» выразил свое согласие на такие действия;
 - 6.4.2. передача необходима в рамках использования «Пользователем» «Сайта» или оказания Услуг «Пользователю».
 - 6.5. «Оператор» имеет право передавать «Персональные данные» аффилированным лицам. При этом переданные данные остаются предметом Политики Конфиденциальности.
 - 6.6. «Оператор» не предоставляет «Персональные данные» пользователей не аффилированным лицам.
 - 6.7. В случаях передачи персональных данных, информирование «Пользователя» о передаче его персональных данных остается на усмотрение «Оператора».
-

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между «Пользователем» и «Оператором», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

8.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации «Оператора». Перед обращением в суд «Пользователь» должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить «Оператору» соответствующую претензию в письменном виде.

Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

8.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

8.4. «Оператор» имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с «Пользователем». Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на «Сайте».

8.5. «Пользователь» обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

8.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: info@cap.kz или по адресу Республика Казахстан, г.Алматы, улица Сатпаева 30/8, офис 130а или по телефону: +7 727 338 39 93.
