

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ
ТОО «Корпоративные образовательные платформы»
Сайт: <https://cap.kz>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — «Политика») определяет порядок применения технологий cookie и аналогичных инструментов на сайте **cap.kz**, принадлежащем ТОО «Корпоративные образовательные платформы».
- 1.2. Используя сайт cap.kz, Пользователь соглашается с использованием cookie-файлов в соответствии с данной Политикой.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также с учётом требований GDPR и ePrivacy Directive для пользователей из ЕС.
-

2. Что такое cookie-файлы

- 2.1. Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютер, смартфон, планшет) при посещении сайта.
- 2.2. Cookie-файлы позволяют:
- обеспечивать корректную работу сайта;
 - запоминать настройки и предпочтения пользователя;
 - анализировать посещаемость и улучшать функционал;
 - предоставлять персонализированный контент.
-

3. Какие cookie-файлы использует сайт cap.kz

Cap.kz может использовать следующие категории cookie:

3.1. Строго необходимые (Essential cookies)

Обеспечивают техническую работу сайта:

- авторизация и доступ к личному кабинету;
- базовые функции безопасности;
- корректное отображение страниц.

Эти cookies не могут быть отключены.

3.2. Функциональные cookie

Обеспечивают удобство использования сайта:

- сохранение языка;
- настройки интерфейса;
- запоминание параметров формы.

3.3. Аналитические cookie

Используются для статистики и анализа поведения пользователей:

- Google Analytics;
- Яндекс.Метрика;
- внутренние инструменты аналитики.

Мы получаем информацию о:

- страницах, которые посещает пользователь;
- длительности визита;
- типе устройства и браузера;
- источнике перехода.

3.4. Маркетинговые и рекламные cookie

Применяются для показа релевантной рекламы и ремаркетинга:

- Google Ads / DoubleClick;
- Meta Pixel;
- рекламные пиксели партнёров.

4. Цели использования cookie-файлов

Cookie-файлы применяются для:

- корректной работы сайта;
- анализа посещаемости и улучшения качества сервиса;
- персонализации пользовательского опыта;
- отслеживания статистики эффективности рекламных кампаний;
- обеспечения безопасности и защиты от мошеннических действий.

5. Cookie третьих лиц

На сайте могут использоваться cookie сторонних сервисов:

- Google Analytics
- Google Ads
- Meta / Facebook pixel
- Yandex Metrica
- Системы онлайн-обучения и CRM (если установлены)

Обработка данных осуществляется в соответствии с политиками этих сервисов.

6. Управление cookie-файлами

Пользователь может:

6.1. Отключить cookie в браузере

Настройки доступны в каждом браузере:

Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera и др.

6.2. Удалить cookie-файлы

Любой пользователь может удалить все cookie в настройках безопасности браузера.

6.3. Ограничить использование аналитических и маркетинговых cookie

Для пользователей ЕС применяется баннер-согласие, где можно выбрать категории.

7. Cookie и GDPR (если пользователь — резидент ЕС)

Cap.kz соблюдает требования GDPR и ePrivacy Directive:

- перед установкой необязательных cookie требуется **явное согласие пользователя**;
- пользователь может отказаться от аналитических или маркетинговых cookie;
- журнал согласий хранится в соответствии с требованиями GDPR;
- данные могут передаваться на серверы в другие страны только при соблюдении стандартных договорных условий (SCC).

8. Сроки хранения cookie

Cookie-файлы могут храниться:

- **сессионные** — удаляются при закрытии браузера;
- **постоянные** — хранятся от 1 дня до 24 месяцев, в зависимости от назначения.

9. Защита данных

Оператор обеспечивает:

- шифрование при передаче данных;
- ограничение прав доступа;
- сохранность данных аналитических сервисов;
- соблюдение технических и организационных мер безопасности.

10. Обновление политики

Политика может периодически обновляться.

Актуальная версия всегда доступна на сайте cap.kz.

Дата обновления указывается в начале документа.

11. Контакты

ТОО «Корпоративные образовательные платформы»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, улица Сатпаева 30/8, офис 130а

E-mail: info@cap.kz

Телефон: +7 727 338 39 93