

**СООКІЕ-ФАЙЛДАРДЫ ПАЙДАЛАНУ САЯСАТЫ**  
**ЖШС «Корпоративные образовательные платформы»**  
Сайт: <https://cap.kz>

---

**1. Жалпы ережелер**

- 1.1. Осы cookie-файлдарды пайдалану саясаты (бұдан әрі — «Саясат») «Корпоративные образовательные платформы» ЖШС-не тиесілі **cap.kz** сайтында cookie технологияларын және ұқсас құралдарды қолдану тәртібін айқындайды.
- 1.2. cap.kz сайты пайдалана отырып, Пайдаланушы осы Саясатқа сәйкес cookie-файлдарды пайдалануға келісім береді.
- 1.3. Саясат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ Еуропалық Одақ пайдаланушылары үшін GDPR және ePrivacy Directive талаптарын ескере отырып әзірленген.
- 

**2. Cookie-файлдар дегеніміз не**

- 2.1.** Cookie-файлдар — бұл сайтқа кірген кезде пайдаланушының құрылғысында (компьютер, смартфон, планшет) сақталатын шағын мәтіндік файлдар.
- 2.2.** Cookie-файлдар мыналарға мүмкіндік береді:
- сайттың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;
  - пайдаланушының баптаулары мен қалауларын есте сақтауға;
  - кіру статистикасын талдауға және функционалды жақсартуға;
  - жекелендірілген контент ұсынуға.
- 

**3. cap.kz сайтында қандай cookie-файлдар пайдаланылады**

cap.kz сайты cookie-файлдардың келесі санаттарын қолдануы мүмкін:

**3.1. Міндетті (Essential cookies)**

Сайттың техникалық жұмысын қамтамасыз етеді:

- авторизация және жеке кабинетке қол жеткізу;
- негізгі қауіпсіздік функциялары;
- беттердің дұрыс көрсетілуі.

Бұл cookie-файлдарды өшіру мүмкін емес.

**3.2. Функционалдық cookie-файлдар**

Сайтты пайдаланудың ыңғайлылығын қамтамасыз етеді:

- тілді сақтау;
- интерфейс баптаулары;
- пішін параметрлерін есте сақтау.

**3.3. Аналитикалық cookie-файлдар**

Пайдаланушылардың мінез-құлқын талдау және статистика үшін қолданылады:

- Google Analytics;
- Яндекс.Метрика;
- ішкі аналитикалық құралдар.

Біз келесі ақпаратты аламыз:  
— пайдаланушы кіретін беттер;  
— сайтта болу ұзақтығы;  
— құрылғы мен браузер түрі;  
— кіру көзі.

### 3.4. Маркетингтік және жарнамалық cookie-файлдар

Тиісті жарнаманы көрсету және ремаркетинг үшін пайдаланылады:

- Google Ads / DoubleClick;
- Meta Pixel;
- серіктестердің жарнамалық пиксельдері.

---

### 4. Cookie-файлдарды пайдалану мақсаттары

Cookie-файлдар келесі мақсаттарда қолданылады:

- сайттың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету;
- сабаққа қатысуды талдау және қызмет сапасын жақсарту;
- пайдаланушы тәжірибесін жекелеуді;
- жарнамалық компаниялардың тиімділік статистикасын қадағалау;
- қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтық әрекеттерден қорғау.

---

### 5. Үшінші тұлғалардың cookie-файлдары

Сайтта үшінші тарап қызметтерінің cookie-файлдары қолданылуы мүмкін:

- Google Analytics
- Google Ads
- Meta Pixel
- Yandex Metrica
- онлайн-оқыту жүйелері және CRM жүйелері (егер орнатылған болса)

Деректерді өңдеу осы қызметтердің саясаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

---

### 6. Cookie-файлдарды басқару

Пайдаланушы келесі әрекеттерді орындай алады:

#### 6.1. Cookie-файлдарды браузерде өшіру

Cookie параметрлері әр браузерде қолжетімді:

Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera және т.б.

#### 6.2. Cookie-файлдарды жою

Кез келген пайдаланушы браузердің қауіпсіздік баптауларында барлық cookie-файлдарды өшіре алады.

#### 6.3. Аналитикалық және маркетингтік cookie-ларды шектеу

ЕО пайдаланушылары үшін келісім баннері қолданылады, онда cookie санаттарын таңдауға болады.

---

### 7. Cookie және GDPR (ЕО резиденттері үшін)

cap.kz сайты GDPR және ePrivacy Directive талаптарын орындайды:

- міндетті емес cookie-файлдарды орнату алдында пайдаланушының нақты келісімі талап етіледі;
- пайдаланушы аналитикалық немесе маркетингтік cookie-файлдардан бас тарта алады;
- келісімдер журналы GDPR талаптарына сәйкес сақталады;
- деректер тек стандартты шарттық ережелер (SCC) сақталған жағдайда ғана басқа елдердің серверлеріне берілуі мүмкін.

---

### 8. Cookie-файлдарды сақтау мерзімі

Cookie-файлдар келесі мерзімдерде сақталуы мүмкін:

- **сессиялық** — браузер жабылған кезде автоматты түрде жойылады;
- **тұрақты** — мақсатына байланысты 1 күннен 24 айға дейін сақталады.

---

## 9. Деректерді қорғау

Оператор келесілерді қамтамасыз етеді:

- деректерді беру кезінде шифрлау;
- қолжетімділік құқықтарын шектеу;
- аналитикалық сервистер деректерінің сақталуын қамтамасыз ету;
- техникалық және ұйымдастырушылық қауіпсіздік шараларын сақтау.

---

## 10. Саясатты жаңарту

Саясат мезгіл-мезгіл жаңартылуы мүмкін.

Саясаттың өзекті нұсқасы әрқашан cap.kz сайтында қолжетімді.

Жаңарту күні құжаттың басында көрсетіледі.

---

## 11. Байланыс

### **ЖШС «Корпоративные образовательные платформы»**

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Сәтбаев к-сі, 30/8, т.е. үй-жай 130а

E-mail: [info@cap.kz](mailto:info@cap.kz)

Телефон: +7 727 338 39 93